

ALLMÄNNA VILLKOR AVTAL VÄRDGIVARE

Bakgrund

Bokavård Sverige AB (org. nr 556866- 4873) (nedan kallad BV) är ett företag som tillhandahåller en marknadsplats för förmedling av vårdtjänster. BV:s uppgift är dels att hjälpa vårdbolag att nå ut till fler vårdsökande dels att vårdsökande enkelt skall hitta och boka lediga tider hos vårdbolag och vårdgivare. Vid s.k. traditionell marknadsföring är det svårt att mäta hur många patienter som annonseringen de facto bidrar till. Genom att nyttja BV:s marknadsplats kan vårdbolagen enkelt mäta resultaten i form av antalet bokningar.

BV har som målsättning att bidra dels till att marknadsföra vårdbolagen dels tidsbesparing för både vårdbolagen och potentiella vårdsökande. Syftet är att bidra till en effektivare matchning av potentiella vårdsökande till vårdbolaget på ett snabbt och smidigt sätt. Vårdgivaren skall kunna hitta den vård och behandling som de behöver. Vårdsökanden skall kunna hitta en vårdgivare. Syftet bidrar med kostnadseffektivitet både för vårdgivare och vårdsökande.

BV:s roll är således att tillhandahålla en marknadsplats med matchning av vårdsökanden med vårdbolag.

Definitioner

Vårdtjänst:

Vårdgivarens och/eller Hälso- och sjukvårdspersonalens behandling, rekommendation, rådgivning, information, genomförande, tillhandahållande av Hälso- och sjukvård, friskvård, massörsverksamhet, åtgärder för att medicinskt förebygga, utreda och behandla sjukdomar och skador eller vid var tid gällande definition av vård enligt gällande föreskrifter och regelverk utfärdade av behörig myndighet. All kontakt som sker med anledning av detta avtal mellan Vårdgivare samt Hälso- och sjukvårdspersonal och Vårdsökare faller inom begreppet Vårdtjänster

Bokning:

Vårdsökandens bokning för Vårdtjänst hos Vårdgivaren. Bokningen innehåller information avseende datum samt klockslag avseende bokning för Vårdtjänst.

Bokningsschema:

Var tid gällande plattform och/eller system som synliggör och/eller möjliggör för Vårdgivare att överblicka Bokningar, Vårdgivarens lediga tider för Behandling samt Vårdgivarens lediga tider för framtida Bokning.

Hälso- och sjukvård

Verksamhet som avses i hälso- och sjukvårdslagen (1982:763), tandvårdslagen (1985:125), lagen (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård, lagen (1991:1129) om rättspsykiatrisk vård, smittskyddslagen (2004:168), lagen (1944:133) om kastrering, lagen (1972:119) om fastställande av könstillhörighet i vissa fall samt lagen (2006:351) om genetisk integritet samt annan liknande verksamhet som regleras i annan författning.

Hälso- och sjukvårdspersonal

Med Hälso- och sjukvårdspersonal avses:

- den som har legitimation, diplom eller kursintyg för ett yrke inom hälso- och sjukvården,
- personal som är verksam vid sjukhus och andra vårdinrättningar och som medverkar i hälso- och sjukvård av patienter,
- den som i annat fall vid hälso- och sjukvård av patienter biträder en legitimerad yrkesutövare,
- apotekspersonal som tillverkar eller expedierar läkemedel eller lämnar råd och upplysningar,
- personal vid larmcentral och sjukvårdsrådgivning som förmedlar hjälp eller lämnar råd och upplysningar till vårdsökande, och
- andra enskilda personer, anställda, konsulter eller praktikanter, som genomför Hälso- och sjukvård, Vårdtjänster

Alla personer som är verksamma vid och/eller medverkar i Vårdtjänster faller inom definitionen.

Vårdgivare:

Statlig myndighet, landsting och kommun i fråga om sådan hälso- och sjukvård som myndigheten, landstinget eller kommunen har ansvar för (offentlig vårdgivare) samt annan juridisk person eller enskild näringsidkare som bedriver hälso- och sjukvård (privat vårdgivare). Oavskat verksamhet och ovan anförda är den avtalslutande parten med BV alltid att definieras såsom Vårdgivare.

Vårdprofil:

Ett konto på www.bokavård.se med privat inloggning för Vårdgivaren för hantering, översyn, bevakning, uppdatering av relevant information, bokningar, bokningsschema, vårdtjänster. Vårdprofilen fungerar alltså som ett verktyg som skall underlätta Vårdgivarens informationshantering i enlighet med detta avtal.

Vårdsökande:

Person som nyttjar www.bokavård.se. Vårdsökande söker Vårdtjänster, Vårdgivare och/eller Hälso- och sjukvårdspersonal. Inom begreppet Vårdsökande faller likaledes personer som genomför Bokning samt genomgår, har genomgått eller skall genomgå Vårdtjänster.

1. Uppdragets art och omfattning

BV åtar sig att tillhandahålla en plats, nämligen www.bokavård.se, där Vårdsökande kan boka Vårdgivarens Vårdtjänster. BV:s uppdrag är att marknadsföra Vårdgivare genom att tillse att Vårdgivaren finns sökbar på hemsidan www.bokavård.se. BV tillhandahåller ingen Vårdtjänst eller Hälso- och sjukvård.

2. Leverabler av BV

För uppdragets utförande enligt ovan erfordras att BV kan tillhandahålla en Internetbaserad plattform för bokning och

avbokning av Vårdgivarens Vårdtjänster. BV skall således tillhandahålla en plattform och/eller ett system som möjliggör avläsning och hantering av Bokningsschema.

BV åtar sig härutöver att å Vårdgivarens räkning förmedla samt bevaka betalning för Bokning av Vårdtjänst till Vårdgivaren i enlighet med punkt 9 nedan.

BV tillhandahåller Vårdgivaren en Vårdprofil för de aktiviteter som Vårdgivaren skall vidta enligt punkterna 3 och 8 nedan.

3. Leverabler av Vårdgivare

För uppdragets utförande erfordras att Vårdgivaren i Vårdprofilen tillgängliggör, tillhandahåller och inför:

- information till styrkande att Vårdgivaren är enligt var tid gällande regelverk behörig att utföra de Vårdtjänster som de erbjuder,
- information och upplysning om Vårdgivaren, dess verksamhet samt de Vårdtjänster som de tillhandahåller
- information om respektive Hälso- och sjukvårdspersonal innehållande utbildning samt erfarenhet
- profilbilder på respektive Hälso- och sjukvårdspersonal verksamma hos Vårdgivaren

Det åligger Vårdgivaren att självständigt och kontinuerligt uppdatera informationen enligt ovan vid ändringar. Vårdgivaren skall sköta informationen via den Vårdprofil som BV förser Vårdgivaren med. All information, upplysning, beskrivning enligt ovan skall vara relevant, korrekt och sanningsenlig.

4. Vårdgivarens åtaganden

Vårdgivarens tillgänglighet på hemsidan www.bokavård.se är avhängigt Vårdgivarens aktiviteter enligt punkterna 3, 4 och 8 i detta avtal.

En förutsättning för att Vårdgivaren skall finnas bland sökresultatet och därmed finnas tillgänglig på www.bokavård.se för de Vårdtjänster som Vårdgivaren tillhandahåller är att Vårdgivaren kontinuerligt måste uppdatera Bokningssystemet med lediga tider för dess Vårdtjänster. Det åligger därmed Vårdgivare att aktivt hålla tider lediga för att Vårdsökande skall kunna genomföra Bokning hos Vårdgivaren. Vårdgivaren skall via inloggning i Vårdprofilen lägga in lediga datum och tider för Vårdtjänster. Bokningssystemet erfordrar att Vårdgivaren anger lediga datum och tider individuellt för varje Hälso- och sjukvårdspersonal.

5. Presentation av Vårdgivaren

Samtliga vårdgivare och således potentiella konkurrenter till Vårdgivaren kommer att presenteras i bokstavsordning sorterat efter respektive vårdgivares bolagsnamn.

När Vårdgivaren har vidtagit nödvändiga åtgärder enligt punkterna 3, 4 och 8 kommer Vårdgivaren vid Vårdsökandens

sökning att presenteras bland sökresultatet beroende av bl.a. följande faktorer:

- vilka Vårdtjänster som Vårdgivaren erbjuder
- antalet tillgängliga och lediga tider för potentiell Bokning
- hur utförlig informationen som Vårdgivaren har tillhandahållit är

Vårdgivaren hamnar således i olika rangordning bland sökresultatet beroende på ovan nämnda faktorer. Kvaliteten av sökresultatet är beroende på den information som Vårdgivaren själv väljer att införa i Vårdprofilen.

6. Marknadsföring

BV skall energiskt och på bästa sätt verka för att marknadsföra Vårdgivaren. BV skall ha en god marknadsföringsstrategi för att synliggöra Vårdgivaren. Vårdgivaren godkänner således att BV i sin marknadsföring använder upphovsrättsligt, varumärkesrättsligt eller annan rätt skyddat material tillhörande Vårdgivaren. BV äger således rätt att använda Vårdgivarens namn och bolag, logotyper, Vårdtjänster, Hälso- och sjukvårdspersonal såsom referens samt i marknadsföring av BV:s tjänster oavsett medier.

Vårdgivaren godkänner härmed att annonsering och marknadsföring av såväl konkurrerande som icke-koncurrerande tjänster till Vårdgivaren och dess Vårdtjänster, får ske dels på www.bokavård.se dels vid annan marknadsföring av BV:s tjänster.

Vårdgivaren ansvarar självständigt för samt förpliktigar sig att inhämta medgivande från Hälso- och sjukvårdspersonal för uppläggning och införande av profilbilder av respektive berörda personer enligt punkt 3 ovan. Vårdgivaren skall upplysa dessa personer om att bilderna används i näringsverksamhet samt i marknadsföringssyfte.

7. Bokning och Avbokning

Bokning

Vårdsökande och personer som besöker www.bokavård.se har via ett offentligt bokningssystem tillhandahållit av BV möjlighet att boka tid för Vårdtjänster hos Vårdgivare. Vårdsökande kan enbart genomföra Bokning av individuell Hälso- och sjukvårdspersonal hos Vårdgivare. Varje tillgänglig tid samt Bokning är kopplat till de individuella Hälso- och sjukvårdspersonal som är verksamma hos Vårdgivaren. Vårdsökande kan alltså inte genomföra en generell bokning hos Vårdgivaren, varför det är av essentiell vikt att Vårdgivaren i Bokningssystemet anger lediga datum och tider individuellt för varje Hälso- och sjukvårdspersonal i enlighet med punkt 4 ovan.

Bokningar finns tillgängliga för Vårdgivaren på Vårdprofilen. Det åligger Vårdgivaren att ha uppsikt över dess Bokningar och avbokningar. BV tillhandahåller enbart plattform och verktyg i form av Bokningsschema samt Vårdprofilen i syfte att förenkla Vårdgivarens uppsikt.

Avbokning

Vårdsökande får avgiftsfritt avboka Vårdtjänst och därmed Bokning fram till 24 timmar innan Bokning. Vårdsökande debiteras för 100 % av den totala avgiften för bokningen om denne avbokar Vårdtjänst och därmed Bokning med mindre än 24 timmar till Bokning.

Om Vårdsökande avbokar med mer än 24 timmar till Bokning skall BV inte ta någon förmedlingsavgift för Bokningen och ingen vidareförmedling av Bokningsavgiften sker till Vårdsökanden.

Det åligger Vårdgivaren att tillse att Vårdsökande personligen erhåller information och upplysning avseende Vårdgivarens avbokning av Vårdsökandens utförda Bokning. Vårdgivaren ansvarar för skador, direkta och indirekta kostnader samt andra anspråk förorsakade av att Vårdgivaren avbokar, ställer in eller i annat fall förorsakar att Vårdtjänst av Vårdsökandens Bokning inte genomförs eller uteblir. Vårdsökanden skall ersätta BV för de direkta och indirekta kostnader som administrationen av Vårdgivarens avbokning förorsakar.

8. Utvärdering

Vårdgivare godkänner härmed att Vårdsökande efter utförd Vårdtjänst har rätten att utvärdera, recensera, kommentera samt betygssätta de utförda Vårdtjänsterna. Vårdgivaren är medveten om att både negativa och positiva utvärderingar, recensioner, kommentarer och betyg kan förekomma.

9. Betalning

BV kommer att å Vårdgivarens räkning förmedla samt bevaka betalning för Bokning av vårdtjänst till Vårdgivaren med avdrag för förmedlingsavgift. Vårdsökande erlägger bokningsavgift för varje enskild bokning enligt var tid gällande bokningstaxa. BV kommer att vid erhållande av bokningsavgiften vidareförmedla beloppet med avdrag för Förmedlingsavgiften.

Förmedlingsavgifter, ersättningsarvodet samt andra avgifter för BV:s tjänster framgår av det av parterna signerade eller elektroniskt signerade avtal benämnt "AVTAL FÖRMEDELING AV VÅRDTJÄNSTER".

Vårdsökande genomför i samband med Bokning betalningen. BV hanterar betalningen i enlighet med var tid gällande standardiserade betalningssystem.

BV kommer att, efter varje avslutad månad sända ut månadsammansättning samt vidareförmedla betalningen till Vårdgivare med avdrag för förmedlingsavgift.

Vid avbokning av Vårdsökande förbehåller sig BV rätten att återbetala hela eller delar av betalningsbeloppet i enlighet med Punkt 7.

BV har rätt till att ta ut maximal lagstadgad påminnelseavgift vid utebliven betalning. Om Vårdgivaren inte erlägger betalning för BV:s avgifter i tid äger BV rätt att ta ut dröjsmålsränta på det förfallna beloppet. Dröjsmålsräntan beräknas efter den för tillfället gällande referensräntan med ett tillägg om åtta procentenheter.

10. Vårdgivarens Garantier

Vårdgivare garanterar:

- a) att denne har tillstånd enligt var tid gällande regelverk att utföra Vårdtjänster samt övriga tjänster
- b) att all vård, Vårdtjänst, utförs på ett professionellt sätt samt i enlighet med gällande regelverk och föreskrifter
- c) att all Hälso- och sjukvård, Vårdtjänst står i överensstämmelse med vetenskap och beprövad erfarenhet
- d) att dess verksamhet och Hälso- och sjukvårdspersonal har av behöriga myndigheter och annan tillståndsgivande part godkänd och giltig legitimation, tillstånd, diplom och/eller kursintyg för utförande av Vårdtjänster, Hälso- och sjukvård och/eller annan rådgivning i samband med Hälso- och sjukvård
- e) att all information, upplysning, referens som Vårdgivaren offentliggör på www.bokavard.se inte gör intrång i tredje mans immateriella rättigheter
- f) att hålla BV skadelös för alla anspråk på BV med anledning av Vårdgivarens Vårdtjänster samt marknadsföring av dess tjänster.
- g) att hålla BV skadelös och självständigt ansvara för Hälso- och sjukvårdspersonalens Vårdtjänster samt agerande gentemot Vårdsökande
- h) att all information, upplysning, referens som Vårdgivaren offentliggör på www.bokavard.se är vederhäftig och sanningsenlig

Vårdgivaren är självständigt ansvarig för all information som denne tillhandahåller och/eller tillgängliggör enligt punkt 3 ovan.

11. Parternas rättsliga ställning

BV respektive Vårdgivare är två separata och självständiga juridiska eller enskilda personer.

BV:s primära roll är att tillhandahålla en marknadsplats med matchning av Vårdsökande med Vårdgivare. BV varken utför, genomför, tar del av eller ansvar för den Hälso- och sjukvård, de Vårdtjänster som Vårdgivaren tillhandahåller och/eller genomför.

Vårdgivaren och/eller Hälso- och sjukvårdspersonalen genomför Vårdtjänster och Hälso- och sjukvård. Vårdgivaren utför samtliga Vårdtjänster och andra tjänster i eget namn, för egen räkning och på eget ansvar. Vårdgivaren ingår ett med Vårdsökande separat och självständigt avtal avseende Vårdtjänster som genomförs. Vårdgivaren tar således självständigt ansvar för reklamation, skada eller andra anspråk med anledning Vårdtjänster samt marknadsföring av dessa tjänster.

12. Meddelanden

Uppsägning eller andra meddelanden, skall ske med rekommenderat brev, bekräftat telefax, eller till nedan angivna e-post adresser till parternas i ingressen angivna eller senare ändrade adresser.

Meddelandet skall anses ha kommit mottagaren tillhanda

- a) om avlämnat med bud: vid överlämnandet;
- b) om avsänt med rekommenderat brev: två dagar efter avlämnande för postbefordran
- c) om avsänt med telefax: avsändandet om mottagande behörigen bekräftats

Adressändring skall meddelas part på sätt föreskrivs i denna bestämmelse. Detta gäller även ändrad e-postadress enligt punkten 5.

13. Ansvar

BV ansvarar inte för den information och de personuppgifter som Vårdsökare anger vid Bokningstillfälle och/eller Vårdtjänst.

BV skall inte ansvara för någon skada varken direkt eller indirekt till följd av Vårdgivarens information, Hälso- och sjukvård, Behandling, Vårdtjänst. BV skall hållas skadelös för alla aktiviteter Vårdgivaren eller Hälso- och sjukvårdspersonalen vidtar.

14. Förtida uppsägning p.g.a kontraktsbrott eller insolvens

Vardera parten äger säga upp detta avtal till omedelbart upphörande

- a) om den andra parten i väsentligt avseende åsidosätter sina skyldigheter enligt avtalet; eller
- b) om den andra parten ställer in betalningarna eller eljest kan antas ha kommit på obestånd.

Uppsägning ska göras utan oskäligt uppehåll efter det att den omständighet som åberopas blivit känd för den drabbade eller han borde ha vunnit kännedom om den.

15. Förtida uppsägning p.g.a andra omständigheter

BV äger rätt säga upp detta avtal till omedelbart upphörande

- a) om Vårdgivaren inte uppfyller eller bryter mot dess garantier i enlighet med punkt 10 ovan
- b) om Vårdgivaren förändrar inriktningen på sin verksamhet till att avse annat än Vårdtjänster eller som på annat sätt som väsentligen rubbar förutsättningarna för ingäendet av detta avtal
- c) om Vårdgivaren enbart får negativa recensioner och utvärdering enligt punkt 8 ovan

16. Force majeure

BV skall vara befriad från påföljder om fullgörande av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständigheter som BV inte rimligen kunnat råda över eller förutse.

Som befriande omständigheter skall bland annat anses arbetskonflikt, uppror, upplopp, krig, militära aktiviteter, nationella/lokala nödsituationer, handlingar, beslut eller underlåtenhet från myndighets eller annan tillståndsgivande part sida, åsknedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, allmän knapphet på transporter, varor, energi, avbrott i infrastruktur såsom nätverk för

överföring av data över vilka BV inte råder, samt fel i eller försening av prestation från underleverantörer som har sin grund i sådan omständighet eller annan liknande omständighet.

17. Ändringar

BV förbehåller sig rätten att göra ändringar, uppdateringar av samt tillägg i detta avtal.

18. Överlåtelse

Part har inte rätt att överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter avtal till annan, utan att först ha erhållit motpartens skriftliga samtycke. BV har emellertid rätt att utan Vårdgivarens samtycke överlåta eller på annat sätt exponera detta avtal till fordringsindrivare eller tredje part för att få in eventuella fordringar och andra anspråk som kan uppkomma med anledning av detta avtal.

19. Bestämmelses ogiltighet

Skulle någon bestämmelse i avtalet eller del därav vara ogiltig, skall detta inte innebära att avtalet i dess helhet är ogiltigt utan den skall, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar parts utbyte av eller prestation enligt avtalet, skäligen jämkning i avtalet ske.

20. Fullständig reglering

Avtalet med det av parterna signerade avtal benämnt "AVTAL FÖRMEDLING AV VÅRDTJÄNSTER" utgör parternas fullständiga reglering av alla frågor som avtalet berör. Har viss fråga ej uttryckligen reglerats i avtalet

21. Tvist

Tvist rörande tillkomst, tolkning eller tillämpning av detta avtal och andra därur härlydande rättsförhållande skall avgöras enligt regler om förenklat skiljeförfarande hos Göteborgs Handelskammare. Skiljeförfarandet skall äga rum i Göteborg.

Tvist skall avgöras i enlighet med svensk lag.