



**HJÄLP FRÅN INDIEN.** Amir Mofidi och Dimitrij Hallengren har startat Bokavård.se, ett företag som kunnat växa tack vare ett konsultteam i Indien.

# Växer tack vare indiskt

”På det här sättet kan hela världens arbetsgivare och frilansar mötas.”

**Som nystartat företag kan det vara svårt att växa när man inte har råd att anställa. För it-företaget Bokavård blev lösningen ett helt konsultteam i Indien.**

**–Vi hade aldrig klarat oss utan möjligheten att anlita frilansar i andra länder, säger vd Amir Mofidi.**

Bokavård är en internetjänst där man kan boka och betala vårdbesök. Man kan söka efter vårdgivare i sitt område och jämföra priser. Sedan fyller man i den behandling man vill ha eller i vissa fall de symptom man söker för. Vårdgivarna, hittills främst privatklinikerna, lägger antingen in sina lediga tider själva, eller så hämtas de upp automatiskt av Bokavårds system.

**IDÉN KOM FRÅN** egna erfarenheter av ändlösa telefonköer och hopplösa telefonter. Efter att ha kollat runt med anställda i vården visade det sig att många även där tyckte att administration och tidsbokning sköttes ineffektivt och var ett

stressmoment, särskilt bland de som drev egna kliniker.

– Vi tänkte att det där måste vi kunna göra mycket enklare. Man gör ju sina bankärenden online, varför skulle man inte kunna boka en vårdtid? säger Dimitrij Hallengren som tillsammans med Amir Mofidi har grundat företaget.

**NÄSTA STEG BLEV** att skapa en prototyp för att försöka locka till sig investerare. Men ingen av dem hade kunskap om webbutveckling, och budgeten räckte inte till att anställa någon.

– Att anställa hade dessutom varit riskfyllt eftersom vi inte visste var företaget skulle ta vägen. Svenska webbyråer var dels alldeles för dyra, dels tog det för lång tid innan de kunde skicka någon som kunde börja, säger Amir Mofidi.

Lösningen blev Elance – en global plattform för förmedling av konsulttjänster. Totalt har de tre miljoner konsulter och 800 000 företag anslutna till sitt nätverk. Svenska företag anlätade förra året cirka 2000 tjänster via Elance, en ökning med 62 procent jämfört med året innan. Störst är efterfrå-

gan på kompetens inom IT och programmering.

Steffen Hedebrandt som är Nordenchef på Elance menar att förutsättningarna för att jobba på det här sättet är goda i Skandinavien. De flesta pratar bra engelska, arbetskraften är förhållandevis dyr och efterfrågan på många kompetenser är högre än vad den lokala marknaden kan tillfredsställa.

– På det här sättet kan hela världens arbetsgivare och frilansar

mötas. Före finanskrisen anställdes företag massor utan att tänka på om de skulle kunna ge dem arbetsuppgifter framöver. Idag ändras behoven så fort att du måste kunna skala upp och dra ner på nolltid, säger han.

För Bokavård går processen till så att allt ”tankearbete” sker på företaget i Sverige, produktens funktion och design bestäms så långt det är möjligt. Därefter skickas uppgifter som kodning, programmering och användartestning till konsulterna i Indien. Hela processen från annonsering till själva arbetet samt dokumentation och pengaöverföring sköts via Elance.

– Arbetskostnaden var en tiondel

av vad den hade varit i Sverige, vilket gjorde att vi kunde ta in ett helt team som jobbade med att utveckla sajten, säger Dimitrij Hallengren.

**DET HÄR SÄTTET** att arbeta kommer bara bli vanligare, hoppas Steffen Hedebrandt. Han berättar att det inte bara är it-kompetens som efterfrågas utan också bokföring, juridik och översättning.

– Allt jobb som du inte behöver vara fysiskt närvarande för kommer mer och mer att läggas ut globalt över nätet.

Ser du någon risk att billigt och flexibelt för arbetsgivaren blir till osäkerhet och prispress för arbetsgivaren?



Göteborg / Chalmers Conference Center 27/3  
**Nya handelsförutsättningar med USA! - TTIP**

Vill du starta företag i USA?  
Vill du veta mer om de kommande möjligheterna i handeln med USA?

Möt US Ambassadör Mark Brzezinski, Leif Johansson,  
Håkan Samuelsson, Olof Persson mfl

[www.amerikadagen.se](http://www.amerikadagen.se)





Bild: PER WAHLBERG

## ● Bokavård

**Start:** 2011  
**Antal anställda:** 6  
**Omsättning:** 231 000 (2012)  
**Resultat före skatt:** -336 000  
**Aktuellt:** Lanserar två nya tjänster för vård, en som hjälper till att byta vårdcentral och en som ger möjlighet att boka tid på alla vårdenheter, även de som idag inte är anslutna till systemet.

## ● Mest efterfrågad kompetens:

Förre årets mest efterfrågade kompetenser på konsultmarknadsplatsen Elance:

1. PHP
2. HTML
3. Graphic design
4. Adobe photoshop
5. Wordpress
6. Adobe illustrator
7. MySQL Administration
8. CSS
9. Content writing
10. English

# konsultteam

– För fem till tio år sedan var den här marknaden väldigt osäker, det fanns inget stödsystem. Vår plattform är transparent och allting dokumenteras digitalt.

– Det är säkrare än att arbeta som vanlig frilans. Hos oss kan man till exempel se i förväg att kunden verkligen har pengar, säger Steffen Hedebrandt.

I dag har Bokavård finansiering från Schibsted media group och sex

anställda. Men de har inga planer på att sluta anlita konsulter i utlandet, de vill ha kvar möjligheten att snabbt kunna höja och sänka kapaciteten.

**EN HANDFULL KONSULTER** i Indien sitter just nu och jobbar på en ny funktion till hemsidan som lanseras inom kort. En del utmaningar i form av kulturskillnader har det blivit.

– Bara det här med hur vi förhåller oss till tid och deadlines skiljer sig mycket. Utlovade leveransdatum är inte lika definitiva, det är mer ett mål som man siktar på. Men när man lärt sig att kommunicera ordentligt så funkar det förvånansvärt bra, säger Amir Mofidi.

**LOTTA HOHNER**  
gpekonomi@gp.se

**Anders Andersson**  
med fokus på småföretagande



## Bli inte lurad av fakturaskojare

**Vi småföretagare störs ständigt av skurkar som försöker stjäla både vår tid och våra pengar. Här får du hjälp för att inte bli lurad.**

De ringer till oss och låtsas att vi har ett abonnemang som rutinmässigt ska förlängas eller att de ska skydda våra hemsidor från inkräktare som inte finns. En del av dem skickar blufffakturer och försöker få oss att betala av slentrian.

Men det är inte så svårt som många tror att få rätt mot dem.

Om de skickar något som ser ut som en faktura men som enligt det finstilta är ett erbjudande så är det bara att riva den. Nummerupplysningen.se är ett exempel på det.

**OM DU LURATS** att säga ja i telefon och får en faktura efteråt blir det lite värre. Den ska du bestrida. Om du kan visa att den bestridits innan ditt ärende gått till kronofogden kan du lugnt strunta i att betala.

Det bästa sättet att visa när du bestridit är att skriva Bestrides på fakturan och sedan scanna den och skicka den i ett mejl där ju tiden framgår.

## ”Det är inte så svårt som många tror att få rätt mot dem”

Att det här kan fortgå i år efter år med metoder som blir allt mer hänsynslösa beror på att vi småföretagare diskrimineras i jämförelse med privatpersoner.

Om jag ena dagen köper något i min egenskap av privatperson har jag ångerrätt. Men om jag nästa dag tar på mig småföretagarhatten och köper något annat har jag inget skydd alls. Detta utnyttjar fakturaskojarna – och de utnyttjar att vi företagare har tidsbrist och är livrädda för att få betalningsanmärkningar.

**NÄR DE RINGER** försöker de få ur oss ordet ja. Detta ord spelar de in på band vad vi än sagt ja till, och låtsar att detta är ja till en order.

Som privatperson kan du efteråt utnyttja ångerrätten och ta tillbaka en telefonorder. Det kan du inte som företagare.

Det känns självklart att ändra på det. Men inget händer. Problemet är att svensk lagstiftning drar alla företagare över en kam.

**SPALTEN PUBLICERAS I SAMARBETE MED**

**driva eget**

Ring, sms:a och mms:a **obegränsat** med årets företagstjänst.

**499 kr**

/mån med iPhone 5s i 24 mån.



iPhone 5 [S]

### Telia Jobbmobil Multi

Högsta surfhastighet i Telias 4G nät  
 1 GB surf som du kan dela mellan dina mobila prylar  
 600 kr kontant för iPhone 5s 16 GB  
 Vinnare av Guldmobilen, Årets Företagstjänst 2013 enligt tidningen Mobil.

**Telia**

telia.se/foretag

Besök telia.se/foretag, Telias butiker, våra återförsäljare eller ring 90 400.

Gäller företag så långt lagret räcker dock längst t.o.m. 31/3 2014 vid 24 mån bindning av Telia Jobbmobil Multi med iPhone 5s 16 GB. Pris 499 kr, ord pris 579 kr, engångsavgift 200 kr. I månadsavgiften avser 50 kr förhöjd månadsavgift för iPhone 5s. Efter bindningstid gäller ordinarie priser. Angivna priser är exkl. moms. För fullständiga priser och villkor se telia.se